

1 Structuri de primire

1.1.2. Clasificare structurilor de primire turistice cu funcții de cazare

Structurile de primire turistice pot fi clasificate după mai multe criterii. Dintre acestea cele mai importante sunt:



Hotelul Athenee Palace



Cabana Baba Runcă

- după *caracteristicile fundamentale*:
 - unități hoteliere și assimilate acestora:
 - hotel;
 - motel;
 - vilă;
 - cabană;
 - pensiune.
 - unități extrahoteliere și complementare:
 - sate de vacanță;
 - campinguri;
 - camere de închiriat;
 - popasuri turistice.
- in funcție de *nivelul de confort*:
 - de lux: 4–5 stele;
 - de nivel mediu: 2–3 stele;
 - de categorie modestă: o stea.
- in funcție de *amplasarea în teritoriu*:
 - în stațiuni de litoral, de munte, balnearie;
 - în orașe (centru sau periferie);
 - în lungul căilor rutiere.
- in funcție de *regimul de funcționare*:
 - deschise permanent;
 - sezoniere.
- in funcție de *capacitatea de cazare (hoteluri)*:
 - cu capacitate mică, până la 50 de camere;
 - cu capacitate medie, 50–150 de camere;
 - cu capacitate mare, 150–300 de camere.

■ Clasificarea structurilor de primire turistice pe categorii de confort

În vederea asigurării unui anumit nivel calitativ al serviciilor oferite, structurile de primire turistică se clasifică pe categorii de confort.

Clasificarea structurilor de primire turistice reprezintă o formă codificată de prezentare sintetică a nivelului de confort și a calității serviciilor ce trebuie oferite.

Scopul acesteia constă în: ■ informarea turiștilor;
■ protecția acestora.

Clasificarea structurilor de primire turistice se realizează de către ministerul de resort care:

- elaborează „Normele metodologice privind clasificarea structurilor de primire turistice”;
- elibereză *certificatul de clasificare*.

În absența acestuia nici o structură de primire turistică nu poate funcționa. Conform OMT 510/2002 structurile de primire turistice din România se clasifică:

- pe stele (atât unitățile de cazare, cât și cele de alimentație);
- flori (margarete), în cazul pensiunilor turistice rurale.

1.1.3. Spațiile hoteliere

Unitățile de cazare sunt construite, dotate și decorate pentru a răspunde unei cerințe de bază: **satisfacția clientului**.

Acstea sunt concepute și organizate, din punct de vedere al spațiilor lor, în două părți distincte:

- I) *spațiile destinate clientelei* – sunt locurile în care circulă întreaga clientelă a hotelului împreună cu personalul care își desfășoară activitatea în cadrul acestora;
- II) *spațiile rezervate proceselor de producție și administrative* – sunt locurile în care circulă, în general, numai lucrătorii unității.

● Spațiile rezervate clientelei

Această categorie de spații include:

- spațiile de folosință comună;
- spațiile de cazare;
- spațiile de alimentație.

▲ Spațiile de folosință comună

- *Spațiile de folosință comună exteroare* se grupează în două categorii:
 - *spații cu funcție de primire-recepție*:
 - acces auto și pietonal;
 - alei pietonale și spații verzi;
 - parcări;
 - spațiile aflate la intrarea în hotel, scări, rampe destinate facilitării accesului persoanelor cu deficiențe fizice.
 - *spații cu funcție de ambientare*: grădini, parcuri, elemente decorative (fântâni, stâlpi lumină, garduri, bânci).
- *Spațiile de folosință comună interioare* includ:
 - *spații cu funcții de primire-recepție*:
 - intrarea în unitatea hotelieră;
 - holul hotelului (recepției).
 - *spații cu funcții comerciale*: birou de turism, birou „rent-a-car”, magazine diverse, saloane de înfrumusețare și.a.



Spații exterioare



Spații interioare



Sală polivalentă



Sală de billard



Cameră single



Cameră cu pat dublu

- ◆ *spații cu alte destinații:*
 - săli polivalente (care se pot adapta și folosi pentru întâlniri, consilii, banchete, expoziții, seminarii etc.), spații pentru birouri;
 - *spații cu funcții de agrement și sport:*
 - interioare: sală fitness, pișcină-saună, masaj, sală de jocuri (bowling, biliard, squash), cazinou, club, săli de spectacole și.a.;
 - exterioare: terenuri de sport (tenis, minigolf și.a.), piscină.
 - *spații destinate circulației:* ascensoare, scară principală, acces restaurant, bar de zi, terase, holuri și culoare.
 - garaje.

▲ Spațiile de cazare

Ordinul Ministerului Turismului nr. 510/2002 evidențiază următoarele tipuri de spații de cazare:

- ◆ *cameră cu pat individual (single), lățimea patului fiind de minimum 90 cm;*
- ◆ *cameră cu pat matrimonial, lățimea patului fiind de minimum 140 cm;*
- ◆ *cameră cu pat dublu, lățimea patului având minimum 160 cm;*



Cameră cu pat matrimonial

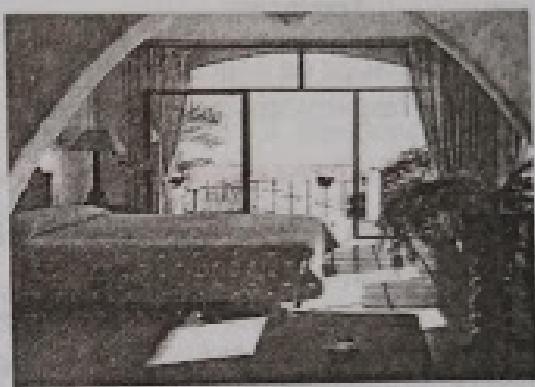
- ◆ *cameră cu trei paturi individuale;*
- ◆ *cameră cu patru paturi individuale;*
- ◆ *camere comune* – cu mai mult de patru paturi individuale;
- ◆ *cameră cu pricuri*, reprezentând spațiul destinat utilizării de către mai multe persoane (pricul reprezintă o platformă din lemn sau din alte materiale pe care se asigură un spațiu de 100 cm lățime pentru fiecare turist);
- ◆ *garsonieră*, reprezentând spațiul compus din:
 - dormitor pentru două persoane;
 - salon;
 - vestibul;
 - grup sanitar propriu;
 Dormitorul poate fi despărțit de salon și printr-un glasvand sau alte soluții care permit o delimitare estetică;
- ◆ *apartament*, reprezentând spațiul compus din:
 - unul sau mai multe dormitoare (maximum 5 dormitoare);
 - sufragerie;
 - vestibul;
 - grup sanitar propriu.

În hotelăria internațională se întâlnesc și alte tipuri de spații de cazare precum:

- *suite*;
- *camere alăturate (comunicante)*;
- *duplex*.



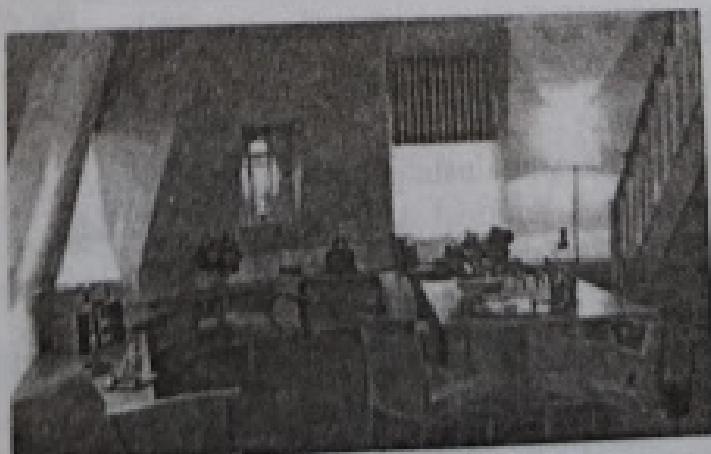
Cameră cu două paturi individuale



Garsonieră



Apartment



Duplex



Restaurant

▲ Spațiile de alimentație

Într-o unitate hotelieră se întâlnesc, de regulă, următoarele tipuri de unități de alimentație:

- restaurante de diferite tipuri: clasic, specializat, cu specific, cu program artistic;
- brasserie;
- salon pentru mic dejun;
- salon pentru pregătirea și servirea mesei de dejun;
- baruri: de zi, de noapte;
- cofetării.

În funcție de condițiile concrete se pot stabili și alte tipuri de unități de alimentație cu respectarea criteriilor pentru tipul de structură turistică asimilată.

● Spații rezervate proceselor de producție și administrative

Această categorie de spații include următoarele:

- spații de producție;
- birourile personalului din cadrul diferitelor servicii;
- spații anexe;
- spații tehnice.

▲ **Spațiile de producție** sunt acele locuri destinate producerii serviciilor soluțiate de clienți care, din cauza particularităților proceselor de producție specifice, nu pot fi efectuate în fața acestora.

Acstea sunt:

- bucătăria cu secțiile ei;
- laboratorul cofetărie;
- carmangeria;
- spălătoria;
- curățătoria chimică;
- centrala telefonică;
- croitoria – lenjeria.



Bucătărie

▲ **Spațiile anexe** sunt locuri gospodărești în care au loc activități ajutătoare și complementare proceselor de producție precum sunt:

- oficiile cameristelor;
- debaralele pentru păstrarea ustensilelor și materialelor de curățenie;
- depozitele de mărfuri, frigorifice, de mobilier, de utilaje;
- curtea interioară și cea de serviciu;
- rampa de descărcat mărfuri și materiale;
- spațiul de depozitare și rampa de încărcare și evacuare a gunoiului;
- vestiarele personalului;
- grupurile sanitare de serviciu;
- scările și ascensoarele de serviciu și.a.